



Wolontariusz

jestem dla Ciebie

WOLONTARIUSZ *Jestem dla ciebie*
WOLONTARIAT W SZPITALU KLINICZNYM



**Szpital Kliniczny
Przemienienia Pańskiego**
Uniwersytetu Medycznego
im. K. Marcinkowskiego w Poznaniu

KIM JESTEŚMY?



Szpital Kliniczny Przemienienia Pańskiego

Uniwersytetu Medycznego
im. Karola Marcinkowskiego
w Poznaniu

- ❖ Szpital Kliniczny *Przemienienia Pańskiego* Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu jest jednym z 6 szpitali klinicznych na terenie Poznania, o wieloletniej tradycji, którego historia sięga 1823 roku
- ❖ Główna misja Szpitala Klinicznego Przemienienia Pańskiego brzmi:
SALUS AEGROTI, EDUCATIO, SCIENTIA (Służba choremu, edukacja, nauka)
- ❖ Dbamy o zdrowie mieszkańców całego regionu północno – zachodniej Polski. Chcemy, aby Pacjenci przebywający w naszym Szpitalu korzystali z wysokiej jakości świadczeń medycznych oraz by zawsze był on miejscem przyjaznym.
- ❖ Co roku w Szpitalu hospitalizowanych jest ok 42 071 pacjentów
- ❖ Wykonywanych jest 9 692 operacji
- ❖ Udzielanych jest 122 924 porad
- ❖ Szpital posiada 15 oddziałów, w tym 6 pododdziałów



LOKALIZACJE SZPITALA



**Szpital Kliniczny
Przemienienia Pańskiego**

Uniwersytetu Medycznego
im. Karola Marcinkowskiego
w Poznaniu

ul. Długa 1/2
Liczba łóżek: 230



ul. Szamarzewskiego 82/84
Liczba łóżek: 211



Hospicjum Palium
os. Rusa 55
Liczba łóżek: 39

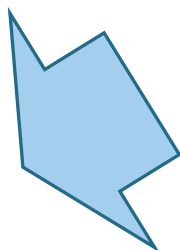


WOLONTARIAT W SZPITALU



**Szpital Kliniczny
Przemienienia Pańskiego**

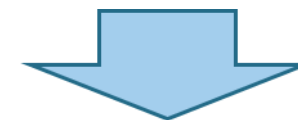
Uniwersytetu Medycznego
im. Karola Marcinkowskiego
w Poznaniu



Wolontariat szpitalny



**Wolontariat
hospicyjny**



POCZĄTKI WOLONTARIATU SZPITALNEGO



- ❖ Powołany w sierpniu 2013 r. przez Stowarzyszenie Bono Serviamus działające na rzecz wspierania rozwoju szpitala, przy aprobacie Dyrekcji Szpitala
- ❖ Powstał w związku z dostrzeżeniem potrzeby pacjentów związanej z obecnością osób spoza personelu medycznego
- ❖ Jest to pierwszy wolontariat szpitalny w szpitalu klinicznym na terenie Poznania
- ❖ Wolontariusze pracują na rzecz pacjentów w oparciu o plan działań przyjęty na dany rok oraz harmonogram wejść na oddział
- ❖ Przygotowanie wolontariusza do pracy z pacjentem oparte na profesjonalnym szkoleniu teoretycznym i praktycznym. Zakończone wydaniem zaświadczenia i zatrudnieniem wolontariuszy na mocy porozumienia z Dyrektorem Szpitala.

UNIKATOWOŚĆ PROJEKTU



- ✓ **Przełamanie stereotypu** o wolontariacie jedynie hospicyjnym i na oddziałach dziecięcych
- ✓ **Profesjonalny system szkolenia** wolontariuszy oraz legalizacja ich pracy (umowa, ubezpieczenie)
- ✓ Praca wolontariuszy oparta o **Kodeks Wolontariusza**
- ✓ **Czerpanie z idei wolontariatu w szpitalu klinicznym**, do którego trafiają pacjenci z bardzo poważnymi schorzeniami, często powikłaniami, z długą historią hospitalizacji,
- ✓ **Wsparcie** pacjentów z dala od miejsca zamieszkania, często bez pomocy bliskich – z uwagi na kliniczny charakter Szpitala pacjenci przyjeżdżają do nas z całego kraju
- ✓ **Oderwanie pacjentów od rutyny** codziennego dnia w Szpitalu oraz trosk

Z KODEKSU WOLONTARIUSZA...

Swoje smutki zostaw za progiem Szpitala – pacjenci potrzebują słońca, nie chmur

Nie bój się chwycić za rękę, pogłaskać – dotyk bardzo wiele znaczy

Słuchaj uważnie, pacjent oczekuje wysłuchania, daje ci część siebie, każda osoba to inna historia, inny charakter

Traktuj pacjenta z szacunkiem

Dawaj, ile możesz dać, nie obiecuj, jeśli nie jesteś czegoś pewien

Uwierz w siebie, to co robisz jest szczególne

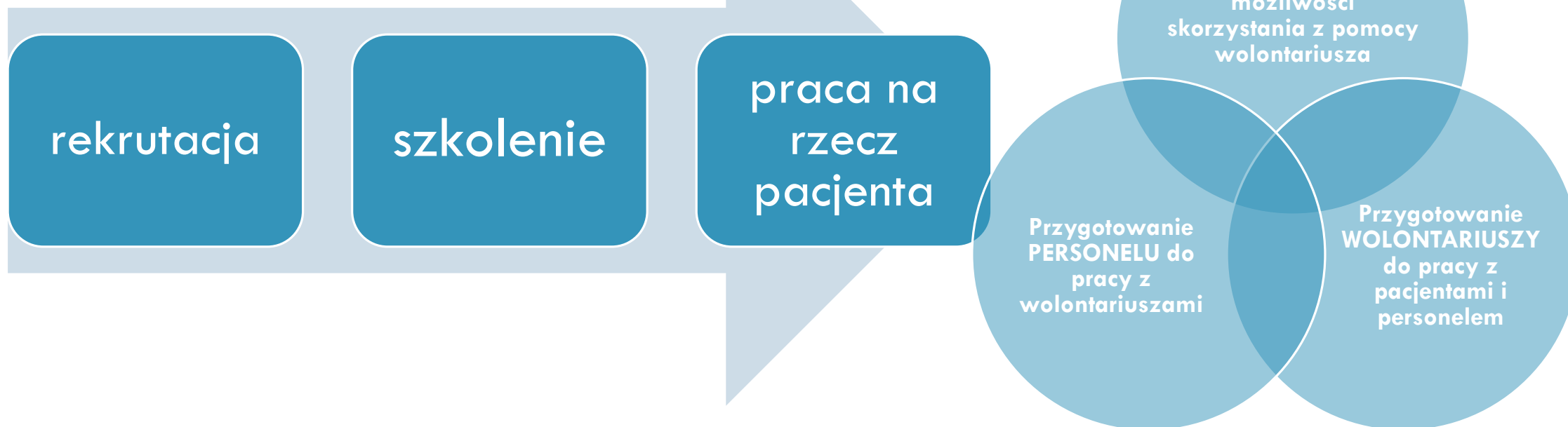
Dbaj o pacjenta tak, byś mógł się do niego przytulić



Wolontariusz
jestem dla Ciebie

SYSTEMOWE PODEJŚCIE DO WOLONTARIATU

*Koordynatorem wolontariatu szpitalnego jest
Pani mgr Danuta Wołosz, działająca
przy wsparciu Naczelnej Pielęgniarki Szpitala -
mgr Anny Głowackiej*





Wolontariusz
jestem dla Ciebie

SYSTEM WSPARCIA WOLONTARIUSZY

COMIESIĘCZNE ZEBRANIA
wolontariuszy z koordynatorem
wolontariatu szpitalnego

WSPARCIE PSYCHOLOGA podczas
całego procesu adaptacji oraz
możliwość korzystania z porad
psychologa w trakcie wykonywania
pracy wolontariusza

WOLONTARIUSZ

SZKOLENIA z zakresu:

- Praw Pacjenta
- Zasad udzielania pierwszej pomocy
- Żywienia pacjentów
- Zakażeń szpitalnych
- Komunikacji z pacjentem
- BHP

INDYWIDUALNE KONSULTACJE Z
KOORDYNATOREM
WOLONTARIUSZY oraz z
wolontariuszami hospicyjnymi

LICZBA WOLONTARIUSZY NA ODDZIAŁACH

ul. Długa 1/2

ul. Szamarzewskiego 82/84



Wolontariusz
jestem dla Ciebie

Oddział Anestezjologii i
Intensywnej Terapii

Oddział Chirurgii Ogólnej i
Naczyń

Oddział Hipertensjologii,
Angiologii i Chorób Naczyń

Oddział Kardiochirurgii i
Transplantologii

Oddział Kardiologii

Oddział Okulistyki

4

6

1

Oddział Anestezjologii i
Intensywnej Terapii

Oddział Chemioterapii

Oddział Chirurgii
Onkologicznej

Oddział Hematologii i
Transplantacji Szpiku

Oddział Nadciśnienia Tętniczego i
Zaburzeń Metabolicznych

Oddział Pulmonologii, Alergologii i
Onkologii Pulmonologicznej

6

4

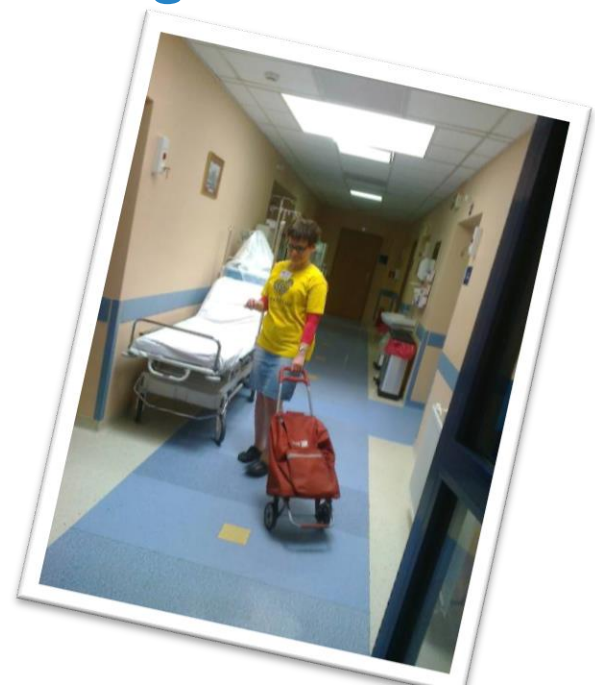
1

CELE WOLONTARIATU W SZPITALU....



Wspieranie pacjenta i jego Rodziny w czasie hospitalizacji poprzez:

- ✓ **Rozmowy z chorym**
- ✓ **Towarzystwo w trakcie oczekiwania na badania i zabiegi**
- ✓ **Organizowanie choremu czasu wolnego – koncerty wiosenne, Jasełka, Mikołajki**
- ✓ **Pomoc w trakcie posiłków**
- ✓ **Realna pomoc w czynnościach pielęgnacyjnych**
- ✓ **Robienie drobnych zakupów**



KONCERTY



WOŁONTARIAT W LICZBACH

- W naszym Szpitalu obecnie pracuje na rzecz pacjentów

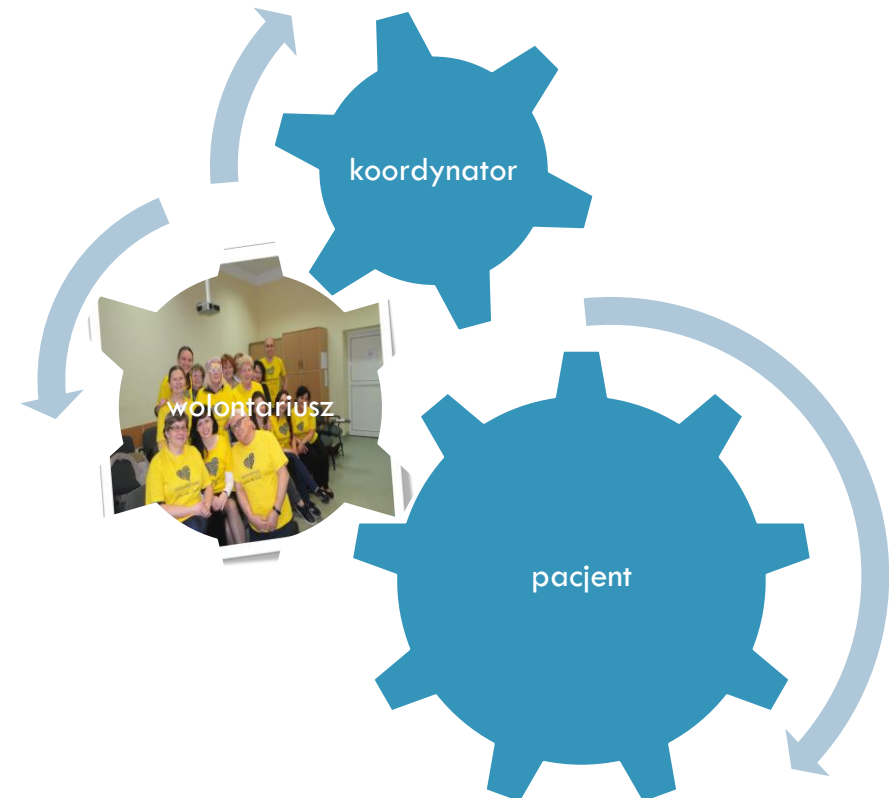
22 wykwalifikowanych wolontariuszy

- Obecnie kolejne **10** osób przeszło szkolenie wstępne, aby stać się wolontariuszami szpitalnymi, obecnie odbywa praktyki na oddziałach

- W ciągu miesiąca wolontariusze poświęcają średnio

ok **260** godz. na rzecz pacjentów

- Od 2014 r. odbyło się w sumie ponad **40** zebrań z wolontariuszami



MALI „WIELCY” WOLONTARIUSZE

Szpitalny wolontariat współpracuje z:

❖ uczniami i nauczycielami Szkoły Podstawowej nr 3

w Poznaniu

❖ dziecięcą Scholą

Dzieci przygotowują dla pacjentów Szpitala co roku:

Jasełka, kartki świąteczne, drobne świąteczne upominki



Wolontariusz
jestem dla Ciebie



WSPÓŁPRACA



Wolontariusz
jestem dla Ciebie

- ❖ Wolontariat szpitalny współpracuje również z **Polskim Towarzystwem Opieki Paliatywnej** w kwestii szkolenia wolontariuszy, a także podejmowania wspólnych działań
- ❖ Stałe wsparcie wolontariatowi szpitalnemu udziela stowarzyszenie **Bono Serviamus**, które finansuje m.in. szkolenia dla wolontariuszy



Szpital Kliniczny Przemienienia Pańskiego
UM w Poznaniu

Bono Serviamus
Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Szpitala

PROPAGOWANIE IDEI WOLONTARIATU SZPITALNEGO



- ❖ W ramach propagowania idei wolontariatu szpitalnego Koordynator wolontariatu szpitalnego wraz z Naczelną Pielęgniarką odwiedził Wojewódzki Szpital Zespolony w Lesznie.
- ❖ Podczas spotkania przedstawiona została idea wolontariatu szpitalnego oraz korzyści dla pacjentów wynikające z wprowadzenia tej idei

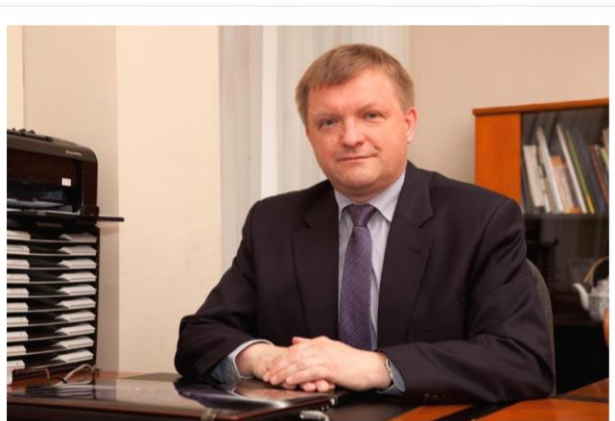


OPINIE O WOLONTARIACIE...

DYREKCJA SZPITALA



Wolontariusz
jestem dla Ciebie



„Trzeba cieszyć się, że dojrzelśmy w ostatnich latach do znalezienia właściwego miejsca dla wolontariuszy w naszym Szpitalu. Często odkrywając swoje szczególne posłannictwo życiowe wypełniają wolną dotychczas przestrzeń w opiece nad naszymi pacjentami. Warto zaznaczyć, że dzieło to - rozpoczynające się od opieki hospicyjnej - zaczęło promieniować na wiele oddziałów Szpitala. Szczególna troska o pacjentów prezentowana przez środowiska hospicyjne ma szansę skutecznie przenikać do wszystkich specjalności szpitalnych.”

Dr hab. Szczepan Cofta Naczelny Lekarz Szpitala



„Chory w Szpitalu otrzymuje profesjonalną pomoc w zakresie leczenia , pielęgnacji, rehabilitacji. W trudnej i często długiej drodze do odzyskania zdrowia potrzebny jest drugi człowiek, który będzie towarzyszył i wspierał w chwilach samotności. Jesteśmy dumni z naszych wolontariuszy, którzy są integralnymi członkami naszego zespołu, a swoją posługą wypełniają te obszary szpitalnego życia chorych, na które nam profesjonalistom często brakuje czasu.”

Mgr Anna Głowacka Naczelnia Pielęgniarka Szpitala

OPINIE O WOLONTARIACIE.....PERSONEL



Wolontariusz
jestem dla Ciebie



„Wolontariusze są pozytywnie oceniani przez pacjentów. Poprzez profesjonalne przygotowanie stanowią wartość dodaną do jakości świadczonej opieki przez personel oddziału. Ich codzienna obecność na oddziale jest dla chorych odmianą w monotonii życia szpitalnego. Z pewnością przyczyniają się do poprawy samopoczucia Naszych chorych.”

Prof. dr hab. n. med. Rodryg Ramlau Lekarz Kierujący Oddziałem Chemioterapii



„Wolontariusze dają naszym pacjentom dodatkowe wsparcie psychiczne, dopełniając tym samym profesjonalne wsparcie psychologa oferowane przez Szpital. Jestem pod ogromnym wrażeniem chęci pomocy, pozytywnego spojrzenia na świat oraz bezinteresownego zaangażowania. Są to wielcy ludzie, osobiście ich podziwiam.”

Prof. dr hab. Marek Jemielity Lekarz Kierujący Oddziałem Kardiochirurgii i Transplantologii

OPINIA O WOLONTARIACIE...

PACJENCI SZPITALA



„Wolontariusze przynoszą uśmiech, pozwalają choć na chwilę zapomnieć o chorobie. Znamy już Nasze wolontariuszki i czekamy na nie.”

**Pan Marian lat 70 Oddział
Kardiochirurgii**

„Dostałam kartkę z życzeniami na święta, to bardzo miłe, że ktoś pomyślał o nas, pacjentach, tak inaczej.”

**Pani Elżbieta lat 66 Oddział
Chemioterapii**

„Widzimy ogromną potrzebę obecności wolontariuszy przy nas. Robią drobne zakupy, pomagają uruchomić telewizor, robią herbaty i to co najważniejsze, są i rozmawiają z nami.”

**Pani Małgorzata lat 50
Oddział Chemioterapii**

„Wspominam wspólne śpiewanie kolęd, to było bardzo wzruszające, zrobiło się tak po domowemu.”

**Pani Halina lat 69 Oddział Chirurgii
Ogólnej i Naczyń**

WOŁONTARIUSZE O SWOJEJ PRACY...



„Mamy świadomość, że pacjenci są ludźmi bardziej potrzebującymi od nas, którzy utracili to co najcenniejsze- zdrowie. Nasza najmniejsza pomoc wywołuje u nich uśmiech na twarzy, który jest najlepszą zapłatą na naszą pracę. Przez cały czas staramy się też uczyć jak im pomagać najlepiej, zrozumieć ich potrzeby i problemy. Satysfakcja z niesienia pomocy, z bycia potrzebnym to jest to co nas motywuje.”

*Anna Nowak (wolontariuszka od 1 roku),
Danuta Kochanka (wolontariuszka od 4 lat)
wolontariuszki Oddziału Chemioterapii*

