

Roszczenia bać się czy zarządzać?

Prowadzący: Łukasz Zoń
Dyrektor Biura Prawnego EIB SA
radca prawny



Plan prezentacji

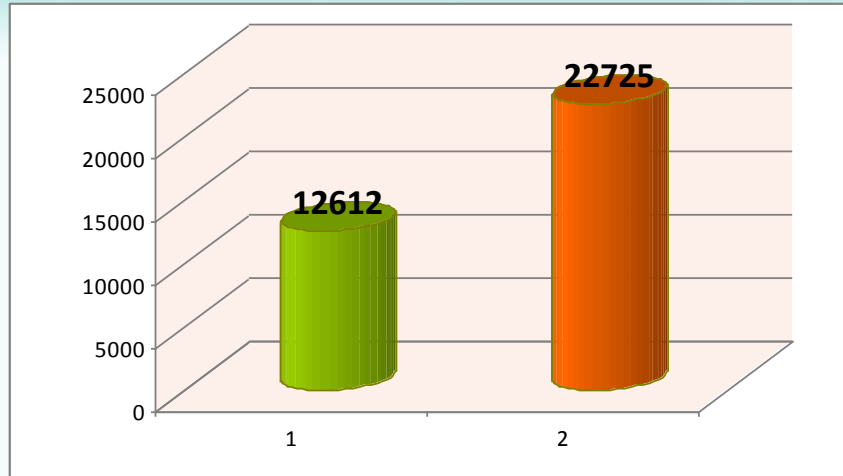
I

Statystyka na podstawie SPRAWOZDANIA z realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przestrzegania praw pacjenta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

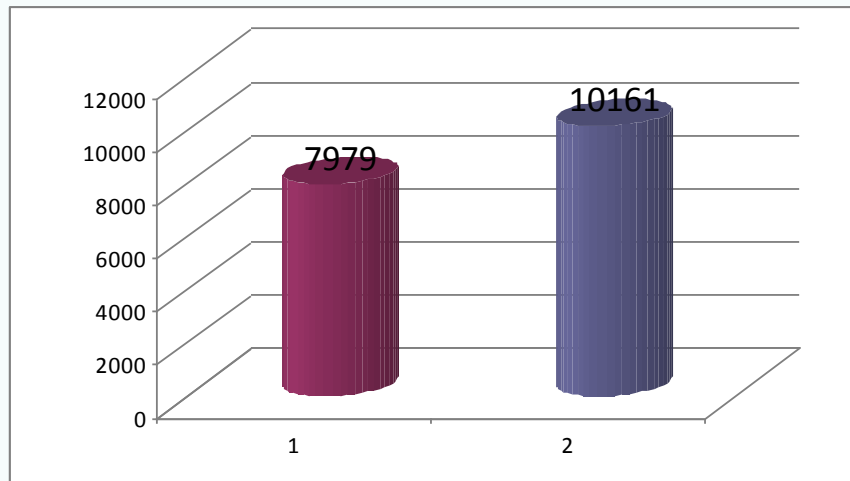
II

Ubezpieczyć się czy kupić polisę ?

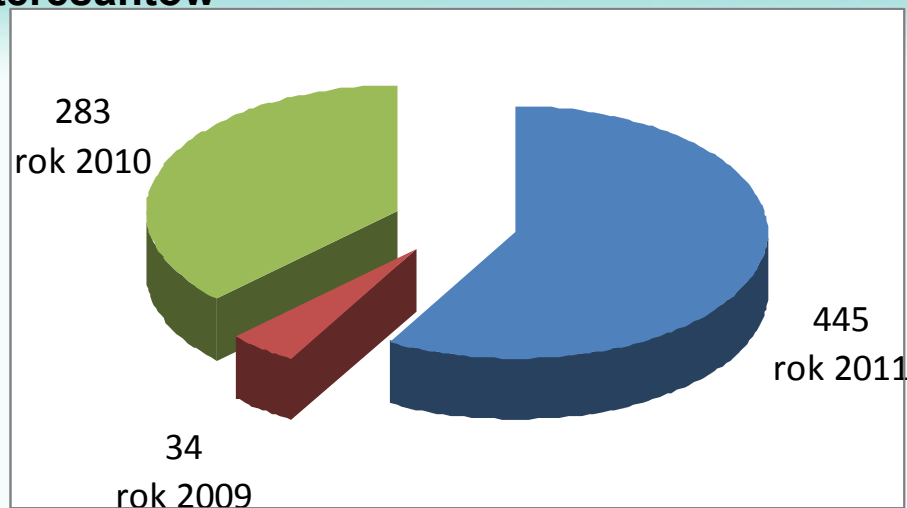
1. Infolinia – liczba rozmów telefonicznych w latach 2010 - 2011



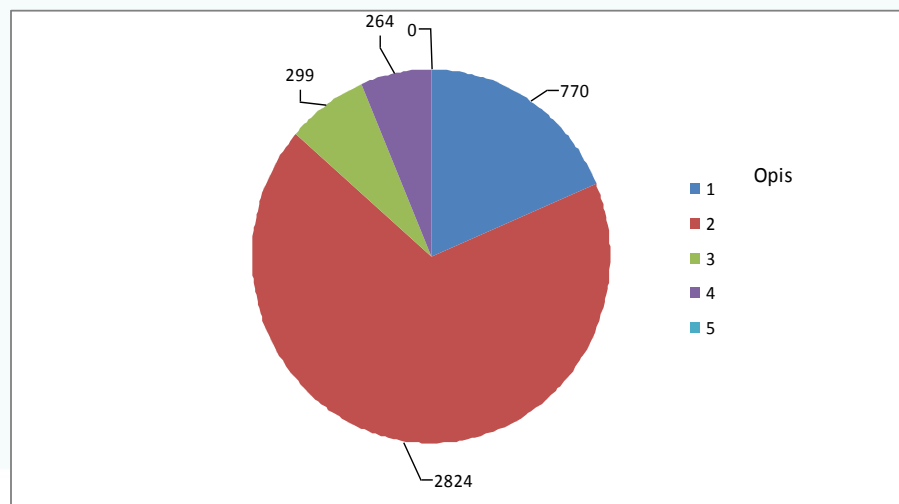
2. Liczba pism (2010r – liczba pism 7 979, 2011r – liczba pism 10 161)



3. Wizyty interesantów



4. Sposób rozpatrzenia spraw spośród 4157 zainicjowanych w 2011 roku



67,9% wskazanie przysługujących środków prawnych

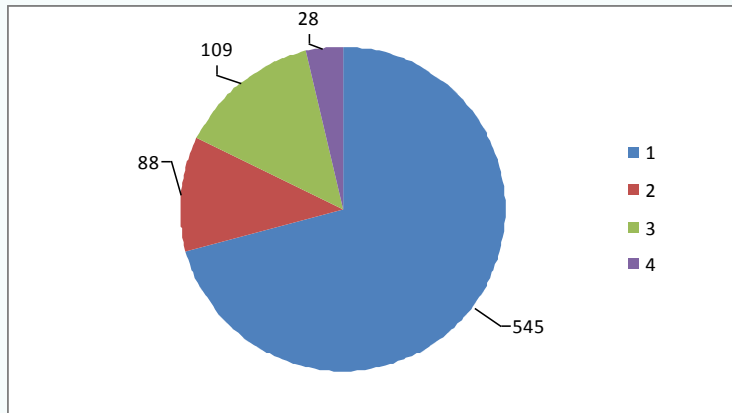
7,19% przekazanie zgodnie z właściwością

6,35% nie podjęto sprawy

18,52% wszczęto postępowanie wyjaśniające

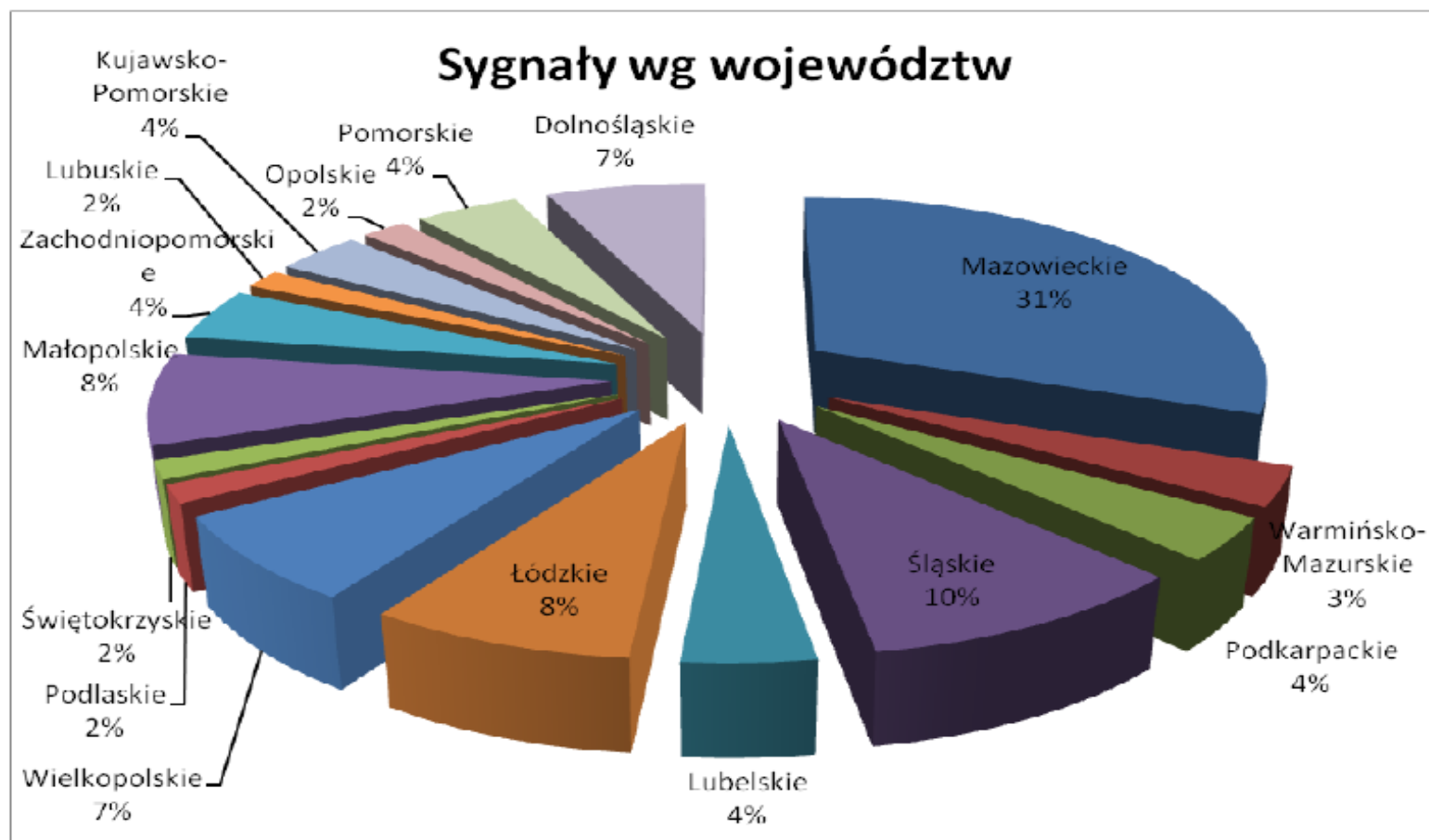
W 2011 roku wszczętych zostało 839 postępowań, w tym:

- ✓ 770 wszczętych na podstawie pisemnych i osobistych wniosków pacjentów lub osób działających w ich imieniu,
- ✓ 69 wszczętych z własnej inicjatywy Rzecznika w związku z min. informacjami pochodzącymi ze środków masowego przekazu, zgłoszeń przekazywanych za pośrednictwem bezpłatnej infolinii.



12% – stwierdzono naruszenie praw pacjenta
 70% – nie stwierdzono naruszenia
 4% – umorzono postępowania
 14% – postępowanie kontynuowano w kolejnym roku

5. Kontakt przez Infolinię



Przykładowe stwierdzenia naruszeń praw pacjenta

- ✓ Przekazanie przez pielęgniarkę dokumentacji pacjenta przedstawicielowi firmy farmaceutycznej.
- ✓ Jednemu z rodziców małoletniego odmówiono udostępnienia dokumentacji medycznej gdyż matka zastrzegła, że nie wyraża zgody. Ojciec nie był pozbawiony władzy rodzicielskiej więc miał prawo do dokumentacji.
- ✓ Pacjentowi odmówiono przekazania **oryginałów** dokumentacji medycznej. Rzecznik z Ministrem Zdrowia wypracował jednolitą interpretację art. 27 pkt 3 ustawy o Prawach Pacjenta i RPP, że uprawnienie dotyczy również pacjenta, przedstawiciela ustawowego oraz osoby upoważnionej.

Naruszenia związane z dokumentacją

- ✓ Nieczytelne wpisy bez chronologii,
- ✓ Brak **oświadczeń pacjenta o upoważnieniach dla osób bliskich** do uzyskania informacji i jego zdrowia ze wskazaniem imienia, nazwiska oraz danych kontaktowych.

Inne Naruszenia

- ✓ Pacjentka doznała odmrożeń II stopnia w kriokomorze z powody niezałożenia rękawiczek. Personel jest zobowiązany sprawdzić czy pacjent zastosował się do zaleceń, a nie jedynie informować.
- ✓ Podczas wizyty pacjentki w gabinecie znajdowały się postronne osoby, z którymi lekarz prowadził rozmowy w zakresie konserwacji aparatury.
- ✓ Ograniczenie pacjentowi kontaktu telefonicznego z Rzecznikiem, przerwano połączenie w trakcie jej prowadzenia.
- ✓ Przekładanie bez podania przyczyny zabiegów operacyjnych w wyniku czego pacjent przebywał kilka dni na czczo.

Wydział Statystyki Ministerstwa Sprawiedliwości

Rodzaje spraw o odszkodowania za szkody wyrządzone przez Służbę Zdrowia w latach 2009-2010

SĄDY REJONOWE

Rodzaje spraw	Wpływ	Załatwiono	w tym					Sprawy w toku
			uwzględniono w całości lub części	zawarto ugodę	oddalono	zwrot pozwu/wniosku	odrzućcie	
2009 r.								
Odszkodowania za szkody wyrządzone przez służbę zdrowia.								
Sprawy przeciwko:								
samodzielnemu (posiadającemu osobowość prawną) publicznemu zakładowi opieki zdrowotnej	196	220	44	2	73	37	4	252
Skarbowi Państwa lub jednostce samorządu terytorialnego, w związku ze szkodą zaistniałą w niesamodzielnym publicznym zakładzie służby zdrowia (w tym także przed 1 stycznia 1999 r.)	32	39	13	-	8	3	-	33
niepublicznym (prywatnym i spółdzielczym) zakładom służby zdrowia (bez względu na ich formę organizacyjną)	19	21	3	1	4	4	1	16
2010 r.								
Odszkodowania za szkody wyrządzone przez służbę zdrowia.								
Sprawy przeciwko:								
samodzielnemu (posiadającemu osobowość prawną) publicznemu zakładowi opieki zdrowotnej	182	209	45	5	36	25	4	225
Skarbowi Państwa lub jednostce samorządu terytorialnego, w związku ze szkodą zaistniałą w niesamodzielnym publicznym zakładzie służby zdrowia (w tym także przed 1 stycznia 1999 r.)	24	31	13	1	2	3	-	26
niepublicznym (prywatnym i spółdzielczym) zakładom służby zdrowia (bez względu na ich formę organizacyjną)	23	16	4	-	4	1	-	23

Rodzaje spraw o odszkodowania za szkody wyrządzone przez Służbę Zdrowia w latach 2009-2010

SĄDY OKRĘGOWE I instancja

Rodzaje spraw	Wpływ	Załatwiono	w tym					Sprawy w toku
			uwzględniono w całości lub części	zawarto ugodę	oddalono	zwrot pozwu/wniosku	odrzućcie	
2009 r.								
Odszkodowania za szkody wyrządzone przez służbę zdrowia.								
Sprawy przeciwko:								
samodzielnemu (posiadającemu osobowość prawną) publicznemu zakładowi opieki zdrowotnej	460	416	120	16	154	43	4	885
Skarbowi Państwa lub jednostce samorządu terytorialnego, w związku ze szkodą zaistniałą w niesamodzielnym publicznym zakładzie służby zdrowia (w tym także przed 1 stycznia 1999 r.)	30	50	15	-	18	5	1	79
niepublicznym (prywatnym i spółdzielczym) zakładom służby zdrowia (bez względu na ich formę organizacyjną)	34	36	12	-	7	3	1	80
2010 r.								
Odszkodowania za szkody wyrządzone przez służbę zdrowia.								
Sprawy przeciwko:								
samodzielnemu (posiadającemu osobowość prawną) publicznemu zakładowi opieki zdrowotnej	481	391	100	7	156	34	9	975
Skarbowi Państwa lub jednostce samorządu terytorialnego, w związku ze szkodą zaistniałą w niesamodzielnym publicznym zakładzie służby zdrowia (w tym także przed 1 stycznia 1999 r.)	47	46	13	-	15	2	2	80
niepublicznym (prywatnym i spółdzielczym) zakładom służby zdrowia (bez względu na ich formę organizacyjną)	57	47	12	1	16	3	5	90

Ubezpieczyć się czy kupić polisę – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą

- ✓ **Szkody będące następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych**
- ✓ **Suma ubezpieczenia – 100.000 euro na zdarzenie i 500.000 euro na wszystkie**
- ✓ **Szkody osobowe**
- ✓ **Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód:**
 - 1) wyrządzonych przez podmiot wykonujący działalność leczniczą po pozbawieniu lub w okresie zawieszenia prawa do prowadzenia działalności leczniczej;**
 - 2) polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy;**
 - 3) polegających na zapłacie kar umownych;**
 - 4) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroru.**

Ubezpieczenie OC obejmuje szkody będące następstwem zabiegów chirurgii plastycznej lub zabiegów kosmetycznych, jeśli są udzielane w przypadkach będących następstwem wady wrodzonej, urazu, choroby lub następstwem jej leczenia

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą

- 1. Brak możliwości wpływania na warunki ubezpieczenia?**
- 2. Ubezpieczyć się = Kupić polisę ?**
- 3. Czy można coś zrobić we własnym zakresie?**

Ubezpieczyć się czy kupić polisę – ubezpieczenie na rzecz pacjentów z tytułu zdarzeń medycznych

- ✓ **Min. 1 000 zł / łóżko szpitalne** (min. **300 000 zł** w odniesieniu do wszystkich zdarzeń medycznych) – *co to oznacza?*
- ✓ **Certyfikat Akredytacyjny** (suma ubezpieczenie w odniesieniu do jednego łóżka pomniejszona o **10%**) - *czy to finansowo coś zmienia?*
- ✓ **Zagregowana franszyza integralna** (max **50%** sumy ubezpieczenia)
- ✓ **Udział własny** nie wyższy niż **50%** sumy ubezpieczenia (prawdopodobnie ustawodawcy chodziło o udział własny w szkodzie)

PRZYKŁAD NR 1

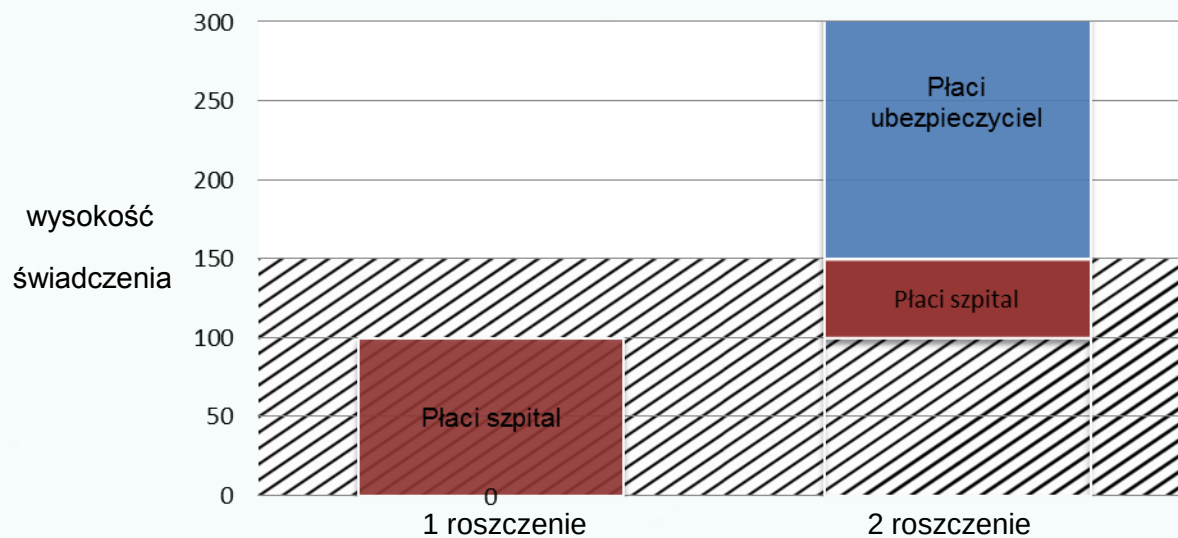
Założenia:

Suma ubezpieczenia: 300 000 zł

Zagregowana franszyza integralna: 50% sumy ubezpieczenia tj. 150 000 zł

Świadczenie nr 1: 100 000 zł

Świadczenie nr 2: 200 000 zł



PRZYKŁAD NR 2

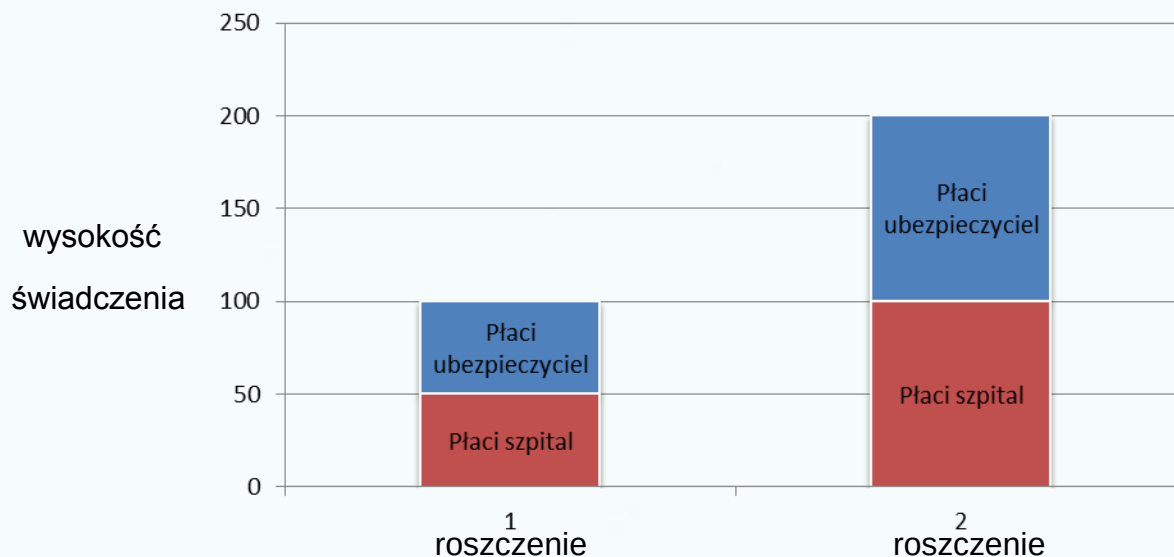
Założenia:

Suma ubezpieczenia: 300 000 zł

Udział własny: 50% sumy ubezpieczenia

Świadczenie nr 1: 100 000 zł

Świadczenie nr 2: 200 000 zł



Zagregowana franszyza integralna

Udział własny

- 1. Możliwość przyjęcia części największego ryzyka na siebie?**
- 2. Ubezpieczyć się czy Kupić polisę**
- 3. Czy można coś jeszcze zrobić we własnym zakresie?**

Dziękujemy za uwagę



EIB SA
87-100 Toruń
ul. Jęczmienna 21
tel. +48 56 66 93 400
fax +48 56 66 93 409
e-mail: eib@eib.com.pl
www.eib.com.pl